

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Одинцовский лицей № 6 им. А.С. Пушкина

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного

О.Н. Стрельская.

2023 г

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ

Одинцовского лицея № 6

им. А.С. Пушкина

И.Г. Стрижак

Приказ от «16» 02 2023 № 155



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ИХ ИСПОЛНЕНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с разработано на основании и с учетом статей 45, 47 федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с Уставом Школы с целью регламентации порядка создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) и их исполнения.

1.2. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений МАОУ Одинцовского лицея № 6 им. А.С. Пушкина (далее - Лицей) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.4.1 Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.4.2 Стороны спора - субъекты отношений, указанные в п. 1.3.1. настоящего Положения, желающие урегулировать разногласия, указанные в п. 1.2 настоящего Положения, с помощью процедуры урегулирования споров Комиссией.

1.4.3 Комиссия - выборный коллегиальный орган, привлекаемый участниками образовательных отношений в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в

выработке сторонами решения по существу спора.

1.4.4 Решение Комиссии по регулированию споров - письменное решение, принятое путем голосования членов Комиссии в результате применения процедуры урегулирования к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору.

1.5. Процедура урегулирования спора между участниками образовательных отношений проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости членов Комиссии.

1.6. При проведении процедуры урегулирования споров сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если участники спора не договорились об ином. Члены Комиссии не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре урегулирования спора и ставшую им известной при ее проведении, без согласия сторон спора.

2. Задача и компетенция Комиссии

2.1 Задачей деятельности Комиссии является урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права, но образование.

2.1. К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

2.2.1. Основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Лицеом и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

2.2.2. Прав обучающихся на обеспечение необходимых условий для обучения с учётом особенностей их психического развития и состояния здоровья.

2.2.3. Прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном приказом директора Лицея.

2.2.4. Прав обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.2.5. Прав обучающихся на каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным планом.

2.2.6. Прав обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.

2.2.7. Решение вопросов об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при окружном органе УО).

2.2.8. Обеспечение права с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения в Лицее.

2.2.9. Права родителей (законных представителей), лиц с ОВЗ выбирать организацию, осуществляющую образовательную деятельность (с учетом медицинского заключения и (или) заключения (рекомендаций) психолого-медикопедагогической комиссии); участвовать в разработке и реализации индивидуального учебного плана, индивидуальных программ воспитания и обучения.

2.2.10. Ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных общеобразовательных программ, Комиссия может рекомендовать родителям обучающегося пройти обучающимся комплексное психолого-медико-педагогическое обследование в окружной психолого-медикопедагогической комиссии.

2.2.11. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава Лицея, правила внутреннего распорядка обучающихся.

2.2.12. Спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.12.13. Принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе Лицея, в случаях, установленных законом.

2.12.14. Защита прав родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на выбор до завершения получения ребёнком основного общего образования с учётом мнения ребёнка, а также с учётом рекомендаций окружной психолого-медико-педагогической комиссии формы получения образования и формы обучения, факультативных и элективных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) в Лицее.

2.12.15. Спорных ситуаций в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника.

2.12.16. В спорах по правомерности применения локальных актов, регламентирующих образовательную деятельность Лицея.

2.12.17. Разрешения иных спорных и (или) конфликтных вопросов.

2.3. По решению Лицея полномочия Комиссии могут быть расширены.

3. Состав комиссии

3.1. Утверждение состава Комиссии оформляется приказом директора Лицея.

3.2. Комиссия состоит из председателя и членов Комиссии, избираемых сроком на один год.

3.3. Членами Комиссии являются: равное число представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Лицея (директор Лицея, заместитель директора по воспитательной работе).

3.4. Представители родителей (законных представителей) обучающихся Лицея избираются большинством голосов путем открытого голосования на общешкольном родительском собрании.

3.5. Представитель обучающихся Лицея избирается большинством голосов путем открытого голосования на заседании Совета старшеклассников.

3.6. Председателем Комиссии является избираемый член Комиссии из своего состава на первом заседании.

3.7. В целях организации Комиссия избирает из своего состава секретаря.

3.8. Деятельность членов Комиссии осуществляется на безвозмездной основе.

3.9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

3.9.1. На основании личного заявления.

3.9.2. По требованию 2-3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

3.9.3. В случае отчисления из Лицея обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

3.9.4. В случае досрочного прекращения полномочий Комиссии в её состав делегируется представитель, соответствующий категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 3.3. настоящего Положения.

4. Порядок организации деятельности Комиссии

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается её председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

4.2. Обращение подаётся в письменной форме и указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений от любого участника образовательных отношений.

4.3. Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, действия которых обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать показания. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссии вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседании Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

4.5. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры урегулирования спора может быть увеличен при согласии всех членов Комиссии, но не более чем на 30 календарных дней.

4.6. Председатель Комиссии имеет право пригласить для беседы участников образовательных отношений, не собирая весь состав Комиссии.

4.7. Заявление рассматривается Комиссией на заседании в полном составе с обязательным уведомлением заявителя и ответчика о времени и месте заседания.

4.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений. Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Лицея, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

4.10. Заседание Комиссии оформляется протоколом.

4.11. По итогам рассмотрения заявления Комиссия принимает решение.

4.12. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Председатель Комиссии голосует последним, его голос является решающим.

4.13. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.15. Члены Комиссии не вправе:

4.15.1. Осуществлять деятельность члена Комиссии, если при проведении процедуры урегулирования спора он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях.

4.15.2. Осуществлять без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5. Заключительные положения

5.1. Данное Положение обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Лицея.